safetica

Úvod: Implementace Safetica Enterprise

Listopad 2026

Úvod do implementace Safetica Enterprise

Safetica nabízí implementační služby, které zajišťují naši interní solution inženýři. Tým má za sebou stovky nasazení, od malých a středně velkých až po globální projekty pokrývající tisíce koncových zařízení.

Tyto služby jsou ideální pro společnosti, které chtějí během zprovoznění využít odborné vedení přímo od výrobce, a také pro partnery, kteří zatím nezískali požadovanou certifikaci Tier.

Implementace není součástí každé licence Safetica. U některých typů objednávek je však povinná, jak stanoví Safetica Partner Program. Partnerům rovněž doporučujeme nabízet implementaci řešení Safetica jako součást svého portfolia služeb.

Rozsah implementace Safetica Enterprise

Rozsah

Rozsah implementace je navržen tak, aby maximalizoval přínos řešení Safetica s ohledem na prostředí zákazníka, jeho potřeby v oblasti ochrany dat a výsledky úvodní služby Safetica Security Audit.

Typické činnosti

Implementace obvykle zahrnuje následující činnosti:

- Vytvoření instalátoru Downloader/Agent pro nasazení ve spolupráci se zákazníkem
- Kontrola nekompatibilního softwaru na koncových zařízeních a ověření, že splňují minimální požadavky; instalace klienta Safetica na pilotní skupinu nebo do pilotního prostředí
- Provedení bezpečnostního auditu a vypracování zprávy se zjištěními a doporučeními
- Nasazení klienta Safetica na zbývající počítače
- Konfigurace klasifikace dat s využitím klasifikace řízené umělou inteligencí
- Konfigurace politik a základních kontrol DLP na základě bezpečnostního auditu, potřeb zákazníka a osvědčených postupů

- Konfigurace upozornění a reportů podle potřeb zákazníka (počet reportů je omezen podle produktu Safetica)
- Konfigurace integrace s aplikacemi třetích stran (rozsah integrace může být omezen typem produktu Safetica)
- Předání dokončeného projektu zákazníkovi
- Zaškolení administrátorů Safetica na straně zákazníka

Předpoklady a odpovědnosti

Stejně jako u každého nasazení softwaru je nutné před nasazením i během něj splnit určité požadavky. V rámci našeho modelu služeb odpovídá zákazník (nebo jeho partner) za zajištění následujícího:

- IT prostředí splňuje minimální systémové požadavky pro koncová zařízení.
- Je určen vyhrazený administrátor Safetica jako hlavní kontaktní osoba, která podporuje úkoly spojené s nasazením (např. distribuci instalátorů Downloader/Agent a ad hoc činnosti na místě).

Harmonogram a rozsah

Harmonogram a rozsah budou přizpůsobeny konkrétnímu projektu a dohodnuty přímo se zákazníkem. Všechny podrobnosti budou definovány a potvrzeny v dokumentu Scope of Work.

Definice provozní doby

Provozní doba je definována v dokumentu SLA podpory společnosti Safetica.

Poznámka k plánování

Většinu implementačních úkolů lze provést bez účasti zákazníka či partnera a v případě potřeby i mimo vaši pracovní dobu, aniž by to ovlivnilo délku nebo kvalitu projektu. Pokud je třeba některou činnost naplánovat mimo pracovní dobu, rádi vám vyjdeme vstříc.

Obecné podmínky

Realizace implementace

- Projekty jsou realizovány vzdáleně a vyžadují součinnost IT pracovníků zákazníka.
- Alternativní způsoby realizace lze posoudit individuálně. Případné dodatečné náklady budou naceněny nad rámec objednávky. Podrobnosti vám sdělí váš Channel Manager nebo Account Manager.

Jazyk

Náš interní implementační tým zajišťuje implementaci a komunikaci v češtině, angličtině a španělštině.

Kontakt

- E-mail: support@safetica.com
- Web: Podpora | Safetica