safetica

Úvod: Implementace Safetica On-Prem

Listopad 2026

Úvod do implementace Safetica On-Prem

Safetica nabízí implementační služby, které zajišťují naši interní solution inženýři. Tým má za sebou stovky nasazení, od malých a středně velkých až po globální projekty pokrývající tisíce koncových zařízení.

Tyto služby jsou ideální pro společnosti, které chtějí během zprovoznění využít odborné vedení přímo od výrobce, a také pro partnery, kteří zatím nezískali požadovanou certifikaci Tier.

Implementace není součástí každé licence Safetica. U některých typů objednávek je však povinná, jak stanoví Safetica Partner Program. Partnerům rovněž doporučujeme nabízet implementaci řešení Safetica jako součást svého portfolia služeb.

Rozsah implementace Safetica On-Prem

Rozsah

Rozsah implementace je navržen tak, aby maximalizoval přínos řešení Safetica s ohledem na prostředí zákazníka, jeho potřeby v oblasti ochrany dat a výsledky úvodní služby Safetica Security Audit.

Typické činnosti

Implementace obvykle zahrnuje následující činnosti:

- Instalace serveru Safetica (Safetica Management Service, Safetica Maintenance Console)
- Připojení k existující databázi MS SQL nebo instalace MS SQL Server Express
- Počáteční konfigurace řešení Safetica (monitoring, licencování, SMTP, jazyk atd.)
- Vytvoření instalátoru Downloader/Agent pro nasazení ve spolupráci se zákazníkem
- Kontrola nekompatibilního softwaru na koncových zařízeních a ověření, že splňují minimální požadavky; instalace klienta Safetica na pilotní skupinu nebo do pilotního prostředí
- Provedení bezpečnostního auditu a vypracování zprávy se zjištěními a doporučeními
- Nasazení klienta Safetica na zbývající počítače

- Konfigurace klasifikace dat
- Konfigurace upozornění a reportů podle potřeb zákazníka (počet reportů je omezen podle produktu Safetica)
- Konfigurace politik a základních kontrol DLP na základě bezpečnostního auditu, potřeb zákazníka a osvědčených postupů
- Konfigurace integrace s aplikacemi třetích stran (rozsah integrace může být omezen typem produktu Safetica)
- Předání dokončeného projektu zákazníkovi
- Zaškolení administrátorů Safetica na straně zákazníka

Předpoklady a odpovědnosti

Stejně jako u každého nasazení softwaru je nutné před nasazením i během něj splnit určité požadavky. V rámci našeho modelu služeb odpovídá zákazník (nebo jeho partner) za zajištění následujícího:

- IT prostředí splňuje minimální systémové požadavky pro server Safetica i koncová zařízení.
- Pro databázi Safetica je k dispozici Microsoft SQL Server, nebo zákazník souhlasí s instalací Microsoft SQL Server Express a je si vědom jeho omezení výkonu a velikosti.
- Je určen vyhrazený administrátor Safetica jako hlavní kontaktní osoba, která podporuje úkoly spojené s nasazením (např. distribuci instalátorů Downloader/Agent a ad hoc činnosti na místě).
- Server Safetica je pro náš tým přístupný prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.

Harmonogram a rozsah

Harmonogram a rozsah budou přizpůsobeny konkrétnímu projektu a dohodnuty přímo se zákazníkem. Všechny podrobnosti budou definovány a potvrzeny v dokumentu Scope of Work.

Definice provozní doby

Provozní doba je definována v dokumentu SLA podpory společnosti Safetica.

Poznámka k plánování
Většinu implementačních úkolů lze provést bez účasti zákazníka či partnera a v případě potřeby i mimo vaši pracovní dobu, aniž by to ovlivnilo délku nebo kvalitu projektu. Pokud je třeba některou činnost naplánovat mimo pracovní dobu, rádi vám vyjdeme vstříc.

Obecné podmínky

Realizace implementace

- Projekty jsou realizovány vzdáleně a vyžadují součinnost IT pracovníků zákazníka.
- Alternativní způsoby realizace lze posoudit individuálně. Případné dodatečné náklady budou naceněny nad rámec objednávky. Podrobnosti vám sdělí váš Channel Manager nebo Account Manager.

Jazyk
Náš interní implementační tým zajišťuje implementaci a komunikaci v češtině, angličtině a španělštině.

Kontakt

- E-mail: support@safetica.com
- Web: Podpora | Safetica