safetica

Introducción: Implementación de Safetica Standard

Noviembre de 2026

Introducción a la implementación de Safetica Standard

Safetica ofrece servicios de implementación a cargo de nuestros ingenieros de soluciones internos. El equipo ha completado cientos de despliegues, desde implementaciones pequeñas y medianas hasta proyectos globales que abarcan miles de equipos.

Estos servicios son ideales para empresas que desean contar con la experiencia del fabricante durante la configuración, así como para socios que aún no cuentan con la certificación Tier requerida.

La implementación no está incluida en todas las licencias de Safetica. Sin embargo, es obligatoria para ciertos tipos de pedidos, según lo definido en el Programa de Socios de Safetica. También recomendamos a los socios ofrecer la implementación de Safetica como parte de su portafolio de servicios.

Alcance de la implementación de Safetica Standard

Alcance

El alcance de la implementación está diseñado para maximizar el valor de Safetica según el entorno del cliente, sus necesidades de protección de datos y los resultados de la Auditoría de Seguridad inicial de Safetica.

Actividades típicas

Por lo general, la implementación incluye las siguientes actividades:

- Creación del instalador Downloader/Agent para el despliegue, en colaboración con el cliente
- Verificación de software incompatible en los equipos y comprobación de que cumplan los requisitos mínimos; instalación del cliente Safetica en un grupo o entorno piloto
- Ejecución de una Auditoría de Seguridad y elaboración de un informe con hallazgos y recomendaciones
- Despliegue del cliente Safetica en los equipos restantes

- Configuración de políticas para auditorías, alertas, reportes y controles DLP básicos según la Auditoría de Seguridad, las necesidades del cliente y las mejores prácticas
- Entrega del proyecto finalizado al cliente
- Capacitación de los administradores de Safetica del cliente

Requisitos previos y responsabilidades

Como en cualquier implementación de software, se deben cumplir ciertos requisitos antes y durante el despliegue. En nuestro modelo de servicio, el cliente (o su socio) es responsable de garantizar lo siguiente:

- El entorno de TI cumple con los requisitos mínimos del sistema para los equipos finales.
- Se designa un administrador de Safetica dedicado como punto de contacto principal, que apoya las tareas de despliegue (por ejemplo, la distribución de instaladores Downloader/Agent y actividades puntuales en sitio).

Cronograma y alcance

El cronograma y el alcance se adaptarán al proyecto específico y se acordarán directamente con el cliente. Todos los detalles se definirán y confirmarán en el Documento de Alcance de Trabajo (Scope of Work).

Definición del horario laboral

El horario laboral se define en el documento SLA de Soporte de Safetica.

Nota sobre la programación

La mayoría de las tareas de implementación pueden realizarse sin la participación del cliente o del socio y, si es necesario, fuera de su horario laboral, sin afectar la duración ni la calidad del proyecto. Si alguna actividad debe programarse fuera del horario laboral, con gusto nos adaptamos.

Condiciones generales

Ejecución de la implementación

- Los proyectos se realizan de forma remota y requieren la participación del personal de TI del cliente.
- Se pueden considerar métodos alternativos de ejecución caso por caso. Cualquier costo adicional se cotizará por separado del pedido. Para más detalles, comuníquese con su Channel Manager o Account Manager.

Idioma

Nuestro equipo interno de implementación ofrece la implementación y la comunicación en checo, inglés y español.

Contacto

- Correo electrónico: support@safetica.com
- Sitio web: Soporte | Safetica