safetica

Introdução: Implementação do Safetica Standard

Novembro de 2026

Introdução à implementação do Safetica Standard

A Safetica oferece serviços de implementação realizados por nossos engenheiros de soluções internos. A equipe já concluiu centenas de implantações, de projetos de pequeno e médio porte a projetos globais que abrangem milhares de endpoints.

Esses serviços são ideais para empresas que desejam contar com a experiência do fabricante durante a configuração e para parceiros que ainda não possuem a certificação Tier exigida.

A implementação não está incluída em todas as licenças Safetica. No entanto, ela é obrigatória para determinados tipos de pedido, conforme definido no Programa de Parceiros da Safetica. Também incentivamos os parceiros a oferecer a implementação Safetica como parte de seu portfólio de serviços.

Escopo da implementação do Safetica Standard

Escopo

O escopo da implementação foi elaborado para maximizar o valor do Safetica com base no ambiente do cliente, nas necessidades de proteção de dados e nos resultados da Auditoria de Segurança inicial da Safetica.

Atividades típicas

Em geral, a implementação envolve as seguintes atividades:

- Criação do instalador Downloader/Agent para a implantação, em conjunto com o cliente
- Verificação de softwares incompatíveis nos endpoints e confirmação de que atendem aos requisitos mínimos; instalação do Safetica Client em um grupo ou ambiente piloto
- Execução de uma Auditoria de Segurança e elaboração de um relatório com constatações e recomendações
- Implantação do Safetica Client nos computadores restantes

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietário e Confidencial

- Configuração de políticas para auditorias, alertas, relatórios e controles básicos de DLP com base na Auditoria de Segurança, nas necessidades do cliente e nas melhores práticas
- Entrega do projeto concluído ao cliente
- Treinamento do(s) administrador(es) Safetica do cliente

Pré-requisitos e responsabilidades

Como em qualquer implantação de software, determinados requisitos devem ser atendidos antes e durante o processo. Em nosso modelo de serviço, o cliente (ou seu parceiro) é responsável por garantir o seguinte:

- O ambiente de TI atende aos requisitos mínimos de sistema para os endpoints.
- Um administrador Safetica dedicado é designado como principal ponto de contato e apoia as tarefas de implantação (por exemplo, a distribuição dos instaladores Downloader/Agent e atividades pontuais no local).

Cronograma e escopo

O cronograma e o escopo serão adaptados ao projeto específico e acordados diretamente com o cliente. Todos os detalhes serão definidos e confirmados no Escopo de Trabalho (Scope of Work).

Definição do horário comercial

O horário comercial está definido no documento SLA de Suporte da Safetica.

Observação sobre o agendamento

A maioria das tarefas de implementação pode ser realizada sem a participação do cliente ou do parceiro e, quando necessário, fora do seu horário comercial, sem impacto na duração ou na qualidade do projeto. Se alguma atividade precisar ser agendada fora do horário comercial, teremos prazer em nos adaptar.

Condições gerais

Execução da implementação

- Os projetos são realizados remotamente e exigem a participação da equipe de TI do cliente.
- Métodos alternativos de execução podem ser avaliados caso a caso. Eventuais custos adicionais serão orçados à parte do pedido. Para mais detalhes, entre em contato com seu Channel Manager ou Account Manager.

Idioma

Nossa equipe interna de implementação realiza a implementação e a comunicação em tcheco, inglês e espanhol.

Contato

- E-mail: support@safetica.com
- Site: Suporte | Safetica

©2026 Safetica Technologies Inc. | Proprietário e Confidencial